

“Codice Morale”



● Nella mia qualità di associato all'Unione Europea Assicuratori svolgo la mia attività professionale attenendomi al seguente Codice morale.

● Il mio lavoro è un servizio reso alla collettività e mi adopero al fine di renderlo sempre migliore. Identifico il mio prestigio professionale e lo scopo primario della mia opera nella qualità del servizio prestato.



● Lo studio delle necessità assicurative dei miei clienti costituisce il mio più importante impegno: mi preoccupo di ricercare accuratamente, tra le diverse possibilità, quelle meglio rispondenti alle reali situazioni della clientela; di illustrare alla medesima, con la massima precisione, le caratteristiche dei contratti ben chiarendo i diritti e gli obblighi che ne derivano.

● La remunerazione del mio lavoro costituisce elemento subordinato alla qualità del servizio e ai miei doveri verso la clientela.

● Tutte le notizie acquisite riguardanti l'attività e la sfera professionale dei miei clienti sono da me considerate oggetto del più rigoroso segreto professionale.



● Il mandato di agenzia da me sottoscritto è oggetto del mio più elevato senso di responsabilità; mi impegno a tal fine a operare con la massima oculatezza nella selezione dei rischi e nella segnalazione di tutti quegli elementi che possano consentire alle compagnie di assumere gli affari nell'ambito delle valutazioni più obbiettive.

● E' mio preciso dovere richiedere alla compagnie di apportare, nei servizi prestati alla clientela, innovazioni o modifiche in relazione alle esigenze emergenti dalle esperienze di lavoro.



“Codice Morale”



•

Mi opporrò con fermezza a quelle scelte delle compagnie che dovessero costituire lesione degli interessi della clientela, del prestigio mio o della categoria professionale alla quale appartengo.

•

Nei confronti dei colleghi mantengo rapporti improntati alla più assoluta lealtà professionale; mi rifiuto di assumere atteggiamenti dai quali possano derivare effetti dannosi per la loro attività o per il loro prestigio; mi considero a loro vincolato dal comune proposito di operare per il progresso dell'assicurazione e per il consolidamento della dignità professionale dell'agente.

•

Mi rifiuto di acquisire contratti attraverso espedienti o azioni non conformi alle più corrette regole della professione; escludo, pertanto, come contrarie all'etica professionale, l'accettazione di decurtazioni alle mie giuste competenze o qualunque altra azione in cui possa configurarsi un decadimento della mia dignità di professionista.

•

Ogni collaboratore della mia agenzia è soggetto, nell'ambito delle mansioni affidategli, all'osservanza del presente codice; l'adempimento di tutti i doveri in esso contemplati gli conferisce prestigio e qualificazione.

•

Mi impegno a svolgere il mio compito di promozione e diffusione del servizio assicurativo anche attraverso una efficace e corretta azione informativa che ne illustri i reali significati; rinuncio a far assumere alla mia azione aspetti attraverso i quali la reale consistenza del servizio possa risultare artificiosamente deformata.

•

