

Attualità

UEEA

PERIODICO DI INFORMAZIONE E DI SERVIZIO DELL'UNIONE EUROPEA ASSICURATORI

5/2011



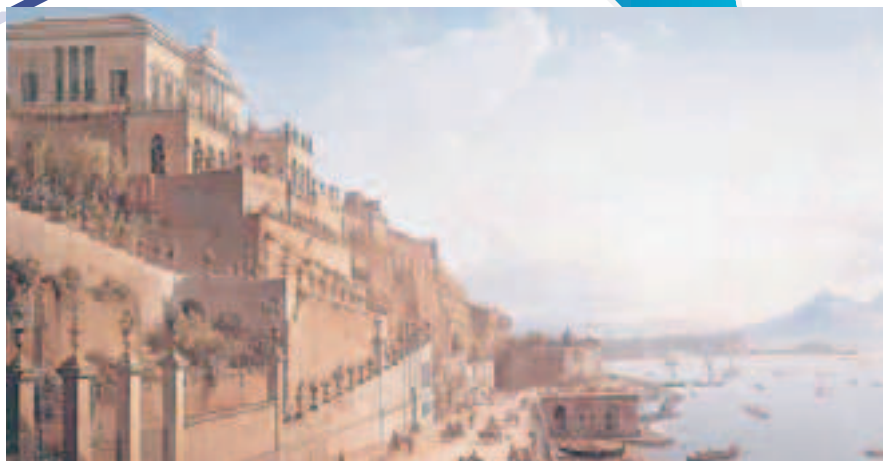
ANNO XV / NOVEMBRE-DICEMBRE 2011

**L'assicurazione oltre l'RC Auto:
La parola agli intermediari**

**Le prospettive dell'intermediazione
in europa**

***Consap.
Compiti e ruolo nel
mercato della Rca
in evoluzione***

*Napoli,
29 Ottobre 2011*



DIRETTORE EDITORIALE RESPONSABILE AD INTERIM

Francesco Barbieri

COMITATO EDITORIALE

Vittorio Brambilla di Civesio
Alessandra Cancellieri
Roberto Conforti
Carlo Colombo
Vittorio Gabetta
Filippo Gariglio
Elio Pugliese
Alfonso Santangelo
Carlo Sperandeo
Sergio Vernasca
Giuseppe Villa
Vittorio Zenith

EDITORE

Unione Europea Assicuratori
Milano

DIREZIONE • REDAZIONE

Via G. Giardino, 4
20123 Milano
Tel. 02.875315 • Fax 02.72002417

Internet: www.uea.it
e-mail: info@uea.it

COORDINAMENTO REDAZIONALE

Roberto Cuda

SEGRETERIA DI REDAZIONE

Erika Borghi

GRAFICA E IMPAGINAZIONE

Àncora Arti Grafiche - Milano

STAMPA

Àncora Arti Grafiche
via B. Crespi 30
20159 Milano

04 Editoriale

PER CONTRIBUIRE AD USCIRE DALLA CRISI
di Francesco Barbieri

06 Attualità

L'ASSICURAZIONE OLTRE L'RC AUTO: LA PAROLA AGLI INTERMEDIARI
di Roberto Cuda

10 L'ARTE DI ASSICURARE L'ARTE

di Italo Carli

12 CONOSCERE IL CLIENTE PER GENERARE VALORE

di Carlo Sperandeo

13 Speciale Convegno Napoli

IL RUOLO SOCIALE DELLA CONSAP E IL NODO IRRISOLTO DELLE TRUFFE
di Alfonso Santangelo

17 QUANDO LA COMPAGNA FALLISCE

di Vincenzo Cesaro

19 L'IMPORTANZA DI FARE SQUADRA

di Franco Malvano

21 COM'È CRESCIUTO IL RUOLO DELLA CONSAP

di Renzo Baffi

23 IL PROGETTO NAPOLI VIRTUOSA

di Paolo Esposito

25 ALLA BASE CI SONO I DIRITTI DELL'ASSICURATO

di Elio Pugliese

26 LA CAMPANIA LABORATORIO PER TUTTA ITALIA

di Filippo Gariglio

Attualità

30 LA PROSPETTIVA DELL'INTERMEDIAZIONE IN EUROPA

di Filippo Gariglio

32 UNIRE LE INTELLIGENZE, PER GUARDARE AL FUTURO CON FIDUCIA

di Filippo Gariglio

34 FRODI: L'ANIA SPOSA LE PROPOSTE UEA

di Francesco Barbieri

35 AGENZIA ANTIFRODE: A CHE PUNTO SIAMO

di Alfonso Santangelo

37 DAS

DIFESA IN MOVIMENTO, LA SERENITÀ IN VIAGGIO
di DAS

39 Comunicazioni

a cura di Erika Borghi



REGISTRAZIONE TRIBUNALE DI MILANO
n. 186 del 17 marzo 2000
Spedizione in abbonamento postale art. 2
comma 20/b Legge 662/96 - Filiale di Milano

