



unione europea assicuratori

20123 MILANO VIA E. DE AMICIS, 57 | Telefono. 02 87.53.15 | Fax 02 72.00.24.17

**Presentazione UEA \Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori **

UEA negli anni

“Sana eunte et redeunte nave”
“Che la nave vada e ritorni sana”



unione europea assicuratori

20123 MILANO VIA E. DE AMICIS, 57 | Telefono. 02 87.53.15 | Fax 02 72.00.24.17

**Presentazione UEA \Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori **

“Sana eunte et redeunte nave” - che la nave vada e ritorni sana, questo era l'auspicio con cui si concludevano nel Medioevo i primi contratti di assicurazione marittima. E questa è la massima scelta da Uea come metafora benaugurate della lunga navigazione associativa.

Il delfino, creatura generosa e fidata, nelle antiche leggende guidava l'uomo in porto tra le insidie e i pericoli dei viaggi per mare. E Uea ha abbinato nel suo logo la massima al delfino per visualizzare il ruolo dell'intermediario: guida generosa e fidata del proprio assicurato.

I soci Uea si identificano in questa allegoria marinaresca. E da provetti “delfini” garantiscono a clienti e compagnie professionalità e competenza.

Uea, una libera associazione di intermediari dove far circolare liberamente idee e progetti

L'Unione europea assicuratori (Uea) è un istituto internazionale che dal 1973 svolge attività di studio e ricerca a carattere scientifico per sviluppare la cultura assicurativa e la crescita professionale dei propri soci.

Una crescita basata prioritariamente sull'intensificarsi del dialogo tra settori diversi ma sinergici al comparto assicurativo-finanziario: istituzioni pubbliche, consessi universitari, associazioni di categoria, rappresentanze politiche.

Il tutto portato avanti negli anni con la stessa passione e la medesima lungimiranza che nel 1973 avevano animato un piccolo gruppo di agenti, quanto mai desiderosi di dare vita a una libera associazione dove far circolare liberamente idee e progetti.

Nei suoi anni di costante attività, Uea è stata in grado di promuovere momenti culturali di alto livello, ben documentati in numerose pubblicazioni e atti congressuali. Come testimonianza di una peculiarità che la rende dissimile da tutte le altre associazioni presenti sul mercato nazionale.

Organizzare convegni, partecipare a tavole rotonde, pianificare viaggi studio all'estero, contribuire alla formazione degli addetti ai lavori, anticipando molto spesso nei temi trattati i bisogni dei consumatori, le esigenze del mercato e della distribuzione, è scritto nel dna di Uea. Al punto da farle guadagnare lusinghieri riconoscimenti da parte di importanti organismi italiani e internazionali.

I rigorosi fondamenti etici e deontologici di Uea impegnano quotidianamente i soci sia nello svolgimento della propria mansione, sia nei rapporti con interlocutori con interlocutori appartenenti a mondi esterni.

Particolare attenzione è riservata alla tutela dei diritti dell'assicurato, come irrinunciabile funzione dell'agente/intermediario, e per una corretta interpretazione della sua stessa professione.

“Sana eunte et redeunte nave”. Questo è lo slogan scelto da Uea per visualizzare l'attività di intermediazione. E il delfino inserito nel logo rappresenta la guida sicura nel mare delle offerte di prodotti e servizi, assicurativi e finanziari, tesi a salvaguardare la sicurezza dei cittadini/consumatori.

Il “mare” assicurativo-finanziario è diventato oggi un “oceano” da solcare tra le insidie di nuove leggi e normative, nazionali ed europee. Una ragione più che valida perché Uea



Presentazione UEA \Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori \

debba proseguire nelle sue finalità costitutive. Facendosi garante, contestualmente, di un'élite di professionisti competenti e consapevoli in un mercato sempre più affollato di nuovi competitor.

Sintesi delle iniziative promosse da Uea nel corso degli anni

- I viaggi studio, con una pausa di tre anni, hanno avuto inizio nel 1975 con la visita ai Lloyd's di Londra;
- risale al 1978 la proposta Uea sul "Pagamento dell'indennizzo contestualmente alla firma della quietanza";
- nel 1981 Uea propone un "Progetto di polizza trasparente";
- nel 1984 affronta il problema dell'invecchiamento della popolazione in uno studio sulla "Previdenza integrativa aziendale";
- nel 1990 formalizza un'ipotesi di "Polizza della terza età";
- nel 1991 istituisce una Commissione di studio sulla "Liquidazione dei sinistri" che produrrà successivamente un vademecum "Guida pratica per l'assicurato in caso di sinistro".
- tra il 1996 e il 1997 Uea pubblica un manuale per la certificazione di qualità delle agenzie, "Il sistema qualità dei soci Uea" e dà in stampa il "Progetto Giada" relativo all'informatizzazione agenziale;
- nel 1997 Uea affronta il tema dell'annualizzazione dei contratti e pubblica un testo dal titolo "Durata delle polizze: avvio di una riflessione";
- da segnalare che nel 1994 Uea firma con l'Ania il Primo Protocollo d'intesa con le associazioni dei consumatori, cui seguirà nel 1999 il secondo Protocollo, come passo avanti nell'affermazione dei principi di qualità e trasparenza tra le parti.

Memoria delle principali attività di Uea svolte negli ultimi dieci anni

2019

Milano, Aula di formazione UEA "Modello Organizzativo per il recepimento della IDD", 13 febbraio

Bologna, Seconda Aula di formazione UEA "Modello Organizzativo per il recepimento della IDD", 20 febbraio

Torino, Convegno "Polizze key man nell'ambito del welfare aziendale", 5 marzo

Milano, Terza Aula di formazione UEA "Modello Organizzativo per il recepimento della IDD", 13 marzo

Matera, 46° Congresso UEA. Convegno "Nuovi scenari di welfare. Dall'indennizzo per infortuni e malattie alla tutela della qualità della vita. Rispondere all'evoluzione dei bisogni tramite l'innovazione e la cultura assicurativa", 28 giugno

2018

Verona, Convegno UEA-DAS "Omicidio stradale: un primo bilancio a due anni dall'introduzione della nuova legge, 1 marzo

Verona, II edizione Convegno UEA-DAS "Omicidio stradale: un primo bilancio a due anni dall'introduzione della nuova legge, 19 aprile

Bologna, 45° Congresso Nazionale. Convegno "GDPR e assicurazioni: la protezione del dato in Agenzia e la consulenza privacy alle imprese clienti", 8 giugno

Viaggio Studi Bruxelles, ospiti di BIPAR e FEBRAPEL, 6-9 ottobre



unione europea assicuratori

20123 MILANO VIA E. DE AMICIS, 57 | Telefono. 02 87.53.15 | Fax 02 72.00.24.17

**Presentazione UEA \ Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori **

Bologna, Linee guida IDD e Regolamento Ivass n. 40 del 2018, 27 ottobre

Milano, Aula pilota "Agenti IDD "compliant": il modello elaborato da UEA", 5 dicembre
2017

Verona, Workshop UEA-DAS: "I nuovi rischi legati al business. Il punto di vista delle imprese", 23 febbraio

Ischia, 44° Congresso Nazionale. Convegno UEA: "Società di mutuo soccorso e promotori mutualistici. Le ragioni della denuncia di Uea", 19 maggio

Bergamo, Camera di Commercio, Convegno UEA-PER: "Sinistro, il momento della verità: l'agente di assicurazione a garanzia dell'azienda gravemente danneggiata", 13 luglio

Viaggio Studi Lisbona, ospiti di Studio legale MLGTS e di Allianz Portugal, 12-15 ottobre
2016

Reggio Emilia, Unindustria, I Convegno UEA per il dopo Expo. "Imprese agroalimentari: quali e quanti vantaggi si possono acquisire attraverso le certificazioni di qualità", 23 febbraio

Napoli, Camera di Commercio, Workshop "Strumenti operativi a supporto delle coperture per i danni ambientali e per quelli naturali e catastrofali", 8 aprile

Treviso, Confcommercio, 43° Congresso Nazionale. Il Convegno UEA per il dopo Expo. I

sessione: "Come ottimizzare le coperture assicurative per i danni reputazionali, da contraffazione e da etichettatura nel settore agroalimentare". Il sessione: "Coperture assicurative efficaci quale tratto distintivo e fattore di successo per le aziende della filiera agroalimentare di qualità", 28 maggio

Brescia, Università degli Studi, Workshop. I sessione: "Danni ambientali e catastrofali". Il sessione: "Governance del patrimonio e passaggio generazionale", 30 giugno

Genova, Camera di Commercio, Workshop "Strumenti operativi a supporto coperture per i danni ambientali e catastrofali", 16 settembre

Viaggio Studi a Varsavia, ospiti di Studio legale Filipaska Tarasiuk, Polbrokers (Associazione degli Intermediari Assicurativi Polacchi), convegno AIDA (Associazione Internazionale Diritto delle Assicurazioni), 12-16 ottobre

Roma, Convegno: "Il recepimento della IDD per la tutela del mercato e dei consumatori", 15 novembre

2015

Verona, Workshop "Il valore aggiunto dell'agente. L'Agenzia come presidio di legalità e centro integrato di servizi pensati e costruiti per la soddisfazione dei bisogni del cliente", 26 febbraio

Matera, Camera di Commercio, I Convegno UEA per l'Expo. "Il trasferimento al sistema assicurativo dei rischi della filiera dei prodotti enogastronomici di qualità", 20 marzo

Genova, Camera di Commercio, Workshop "Il valore aggiunto dell'agente. L'Agenzia come presidio di legalità e centro integrato di servizi pensati e costruiti per la soddisfazione dei bisogni del cliente", 16 aprile

Lucca, Confindustria, 42° Congresso Nazionale. Il Convegno UEA per l'Expo. "Il trasferimento al sistema assicurativo dei rischi della filiera dei prodotti enogastronomici di qualità", 30 maggio

Napoli, Camera di Commercio, Workshop "Il valore aggiunto dell'agente. L'Agenzia come presidio di legalità e centro integrato di servizi pensati e costruiti per la soddisfazione dei bisogni del cliente", 19 giugno



unione europea assicuratori

20123 MILANO VIA E. DE AMICIS, 57 | Telefono. 02 87.53.15 | Fax 02 72.00.24.17

**Presentazione UEA \ Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori **

Bergamo, Camera di Commercio, Workshop "Il valore aggiunto dell'agente. L'Agenzia come presidio di legalità e centro integrato di servizi pensati e costruiti per la soddisfazione dei bisogni del cliente", 9 luglio

Milano, III Convegno UEA per l'Expo. "Il trasferimento al sistema assicurativo dei rischi della filiera dei prodotti enogastronomici di qualità", 25 settembre

Viaggio Studi USA, ospiti di St. John's University, Allianz, Pioneer Investments e University of Connecticut School of Law, 3-11 ottobre

2014

Verona, Workshop "Plus qualificanti dell'Impresa-Agenzia", 27 febbraio

Roma, Sala polifunzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, "Intermediazione assicurativa e comparatori, nel rispetto delle regole e per la tutela dei diritti dei consumatori", 21 marzo

Torino, Palazzo della Provincia, Convegno (mattina) "La gestione imprenditoriale dell'Agenzia". Workshop (pomeriggio) "Plus qualificanti dell'Impresa-Agenzia", 9 aprile

Napoli, Convegno "La filiera virtuosa del sinistro. Dalla denuncia al risarcimento in forma specifica", 10 maggio

Rimini, 41° Congresso Nazionale. Seminario congressuale "Servizi Uea per efficientare l'Impresa-Agenzia". Convegno "Consumatori e Diritti. Mercato ed Etica", 6 giugno

Matera, Camera di Commercio, Workshop "Plus qualificanti dell'Impresa-Agenzia", 26 giugno

Brescia, Convegno "Reati predatori e nuove frontiere del rischio furto". Workshop "Plus qualificanti dell'Impresa-Agenzia", 9 luglio

Brescia, Università degli Studi, Convegno "Analisi e trasferimento del rischio impresa: danni diretti, indiretti e consequenziali", 8 ottobre

Viaggio Studi Parigi, ospiti di CGPA e Axa France, 23-25 ottobre

Monza, Convegno "Classificazione dei danni assicurabili e criteri generali di stima".

Workshop "Plus qualificanti dell'Impresa-Agenzia", 5 novembre

Milano, Università degli Studi, Convegno "L'intermediazione assicurativa professionale per un nuovo sistema sanitario tra fondi e società mutue", 27 novembre

2013

Reggio Emilia, Università degli Studi, Convegno "Una corretta gestione dei rischi nella filiera agroalimentare come tratto distintivo e fattore di sviluppo", 28 febbraio

Napoli, Università Parthenope, Convegno "L'assicurato nella morsa tra il caro Rc Auto e i rischi della disintermediazione", 22 marzo

Torino, Convegno "La gestione imprenditoriale delle Agenzie e il nuovo Codice del Condominio", 11 aprile

Milano, 40° Congresso Nazionale. Convegno "Trasparenza, valenza sociale e valori etici: il contributo degli intermediari assicurativi alla crescita del paese". Tavola rotonda "Eventi catastrofali e soluzioni assicurative per salvaguardare il sistema paese, le persone e le imprese", 24 maggio

Matera, Camera di Commercio, Convegno "Nuove sfide per gli agenti di assicurazione: le derive della disintermediazione e gli eccessi sanzionatori dell'lvass", 28 giugno

Firenze, Auditorium al Duomo, Convegno "Il rischio corre sul web. La tutela degli utenti nell'era digitale e il ruolo dell'assicurazione", 2 ottobre

Viaggio Studi a Monaco di Baviera, ospiti di Allianz, Munich Re e PKV, 10-12 ottobre

Monza, Sporting Club, Convegno "Furto senza scasso. Come difendere i clienti dalle nuove tecnologie al servizio del crimine", 6 novembre



unione europea assicuratori

20123 MILANO VIA E. DE AMICIS, 57 | Telefono. 02 87.53.15 | Fax 02 72.00.24.17

**Presentazione UEA \Le attività istituzionali dell'unione europea assicuratori **

2012

Verona, Convegno "Ruolo degli agenti di assicurazione nella conciliazione obbligatoria", 24 febbraio
Roma, Università Roma III Tor Vergata, Convegno "Responsabilità professionale medica e conciliazione: ruolo e competenze dell'intermediario assicurativo", 1° marzo
Milano, Università Bocconi Convegno "Assicurazione RC Professionale obbligatoria", 15 marzo
Pachino, Convegno "Obbligatorietà RC professionale, Decreto Liberalizzazioni, mercato assicurativo ed intermediari di prossimità", 20 aprile
Lecce, 39° Congresso Nazionale. Convegno "Titolarietà dei dati & privacy: il cliente chi ha scelto?", 11 maggio
Torino, Convegno "Obbligatorietà RC Professionale, Decreto Liberalizzazioni, mercato assicurativo ed intermediari di prossimità", 20 giugno
Bergamo, Università degli Studi, Convegno "Responsabilità Civile del Professionista, Decreto Liberalizzazioni e obbligatorietà polizza, mercato assicurativo ed intermediari di prossimità", 4 luglio
Milano, Giornata Maestro in partnership con lama Consulting "Le agenzie, protagoniste nel cambiamento", 11 ottobre
Viaggio Studi a Londra, ospiti di Lloyd's, Hyperion Insurance Group e Guy Carpenter, 17-20 ottobre
Milano, Confcommercio, Convegno "L'intermediario alle prese con la trasparenza dei comportamenti, le clausole vessatorie e l'interpretazione del contratto in caso di sinistro", 20 novembre

2011

Milano, Convegno "I fondi sanitari nell'evoluzione del Welfare in Italia", 28 aprile
Genova, 38° Congresso nazionale. Convegno "Trasporto su strada: assicurazione e costi collettivi", 20-21 maggio
Torino, Convegno, "I fondi sanitari nell'evoluzione del Welfare in Italia", 9 giugno
Milano, Giornata Maestro in partnership con lama Consulting, "Il cambiamento necessario Imprese ed intermediari di fronte ai nodi irrisolti dell'economia del paese e del mercato assicurativo", 29 settembre
Viaggio Studi a Vienna, ospiti di Vienna Insurance Group, 5-9 ottobre
Napoli, Università Parthenope, Convegno "Consap. Compiti e ruolo nel mercato della Rca in evoluzione", 29 ottobre

2010

Roma, Convegno Sna "Non Solo Prezzo, la trasparenza possibile nell Rc Auto", 4 febbraio
Torino, Convegno "Responsabilità d'Impresa nella sicurezza e salute nei luoghi di lavoro. Le risposte del mercato assicurativo alle esigenze delle Pmi", 14 aprile
Monza, Convegno "Regolamento 34 : la distribuzione assicurativa a distanza - come cambia con l'entrata in vigore delle nuove norme", 30 aprile
L'Aquila, 37° Congresso nazionale. Convegno "Gli eventi catastrofali sono difficilmente prevedibili ma limitarne le conseguenze e assicurarne i danni è possibile", 21-22 maggio
Milano, Giornata Maestro in partnership con lama Consulting "Tornare a crescere. - Opportunità e modelli di sviluppo per le reti di agenzie nelle assicurazioni danni", 23 settembre